

COMUNICATO STAMPA

Energia, protocollo d'intesa tra gruppo Equity e associazioni consumatori

L'obiettivo dell'accordo è rafforzare i diritti degli utenti e prevenire criticità

Importante accordo nel delicato settore dell'energia. Il gruppo Equity, a cui fa capo la società Servizio Energetico Italiano, Rete dei Consumatori Italia, alleanza consumerista che racchiude Adusbef, Assoutenti, Casa del Consumatore, Codici, Confconsumatori e Lega Consumatori, ed i Consumatori, federazione formata da Aeci, Assoconfam e Konsumer Italia, annunciano con soddisfazione di aver definito un protocollo d'intesa. L'obiettivo è migliorare la qualità del servizio e la gestione del rapporto con i cittadini.

Questa collaborazione riconosce il ruolo fondamentale delle associazioni, tutte iscritte al Cncu, nel fornire assistenza, rappresentanza e tutela agli utenti, anche nella risoluzione delle controversie in ambito energetico. La società operante nel settore luce e gas, da canto suo, si impegna a confrontarsi in maniera continua e trasparente su tutte le tematiche consumeristiche legate all'energia, riconoscendo alle associazioni il ruolo a tutela del cittadino e valorizzando la competenza acquisita dalle stesse come risorsa per comprendere criticità emergenti, monitorare l'evoluzione dei bisogni degli utenti e sviluppare soluzioni efficaci e tempestive.

In quest'ottica il gruppo Equity vuole promuovere un dialogo aperto e costante, fondato sul reciproco riconoscimento dei rispettivi ruoli e sul comune interesse a rafforzare la tutela dei diritti dei cittadini. Le associazioni di consumatori, con il proprio patrimonio di conoscenze ed esperienze, utilizzeranno i canali di comunicazione più appropriati per segnalare problematiche, contribuendo attivamente ad un sistema di relazioni fondato su correttezza, partecipazione e trasparenza.

Lo scopo comune, in sintesi, è rafforzare i diritti dei consumatori e prevenire situazioni di criticità, come attivazioni non richieste o scarsa informazione precontrattuale, promuovere un modello di relazione collaborativa finalizzato alla piena consapevolezza dell'utente e alla gestione efficace delle eventuali controversie anche attraverso strumenti di dialogo diretto come un indirizzo e-mail dedicato ed una linea telefonica prioritaria.

“Con il protocollo d'intesa siglato con il gruppo Equity, Rete dei Consumatori Italia dimostra, ancora una volta, il suo peso e la sua autonomia a livello politico – dichiarano i rappresentanti delle associazioni riunite nella Rci –. È un'iniziativa molto importante,

perché fornisce ai consumatori un prezioso strumento di tutela in un ambito particolarmente delicato. Il settore energia, infatti, è uno dei più delicati per i consumatori. Pensiamo alle conseguenze pesantissime dei rincari, ai problemi legati alle modifiche contrattuali applicate senza il consenso dell'utente, all'attivazione di contratti all'insaputa del cittadino ed all'emissione di bollette con importi ingiustificati. Con questo accordo rafforziamo i diritti dei consumatori e, cosa altrettanto importante, si mettono in campo tutta una serie di iniziative volte a prevenire situazioni problematiche. Un'iniziativa che ci auguriamo serva anche da monito e da esempio per altre società impegnate nel settore dell'energia”.

Roma, 8 luglio 2025