

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta S.E.I. PER IL RISPARMIO OTT26 GG nel Mercato Libero

Codice offerta: 037381GNVML02XXSEIONLINEOTT26GG

S.E.I. PER IL RISPARMIO OTT26 GG è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono applicabili a condizione che siano soddisfatti congiuntamente i seguenti requisiti:

- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD), Addebito su Carta;
- l'invio delle bollette avvenga tramite: invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- la richiesta sia effettuata entro il: **03/09/2019**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di gas naturale, spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la spesa per gli oneri generali di sistema.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore		
Primi 12 mesi di fornitura		
Corrispettivo annuo	Corrispettivo Annuo	120,00 €/PdR/anno
Corrispettivo per il consumo	Corrispettivo per il Consumo	$M = IG_INDEX + \alpha: 0,099000 \text{ €/Smc}$

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:

Corrispettivo annuo "**Corrispettivo Annuo**": corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;

Corrispettivo per il consumo "**Corrispettivo per il Consumo**": variabile mensilmente in base al valore assunto dal IG_INDEX così come di seguito riportato:

- **IG_INDEX**: L'indice (IG_INDEX) è calcolato dal GME, per ciascun giorno-gas, sulla base dei prezzi delle transazioni concluse sul mercato del gas naturale MGAS regolamentato e monitorato secondo quanto disposto da normative nazionali ed europee
- **α** : espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,099000 €/Smc.

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Saranno posti a carico del Cliente tutte le componenti riferite al servizio di trasporto del gas naturale fino al punto di riconsegna della rete di trasporto, come definita da ARERA ai sensi del TIVG, le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, come definite da ARERA ai sensi della RTDG.

Tutte le predette componenti saranno applicate in conformità agli aggiornamenti periodicamente pubblicati da ARERA. Eventuali modifiche delle stesse, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e addebitate in fattura.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati gli oneri generali di sistema, nella misura prevista e aggiornata da ARERA. Tutte le relative componenti saranno addebitate sulla base degli aggiornamenti periodicamente pubblicati dall'Autorità. Eventuali modifiche, nonché eventuali ulteriori componenti introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e applicate in fattura.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo:

<https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, Servizio Energetico Italiano S.r.l. comunicherà in forma scritta al

cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Servizio Energetico Italiano S.r.l., effettuata sempre con un preavviso non inferiore a 3 mesi.

È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
Servizio Energetico Italiano S.r.l. - reclami@sei.green - 06.99180859

Luogo e data _____/_____/_____

Firma _____

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta S.E.I. PER IL RISPARMIO OTT26 GG

Codice offerta 037381GNVML02XXSEIONLINEOTT26GG

Validità dal 01/10/2026 al 03/09/2099

Venditore	Servizio Energetico Italiano S.r.l. di seguito denominato con il suo marchio registrato SERVIZIO ENERGETICO ITALIANO S.R.L. - www.sei.green - Numero Telefonico 06.99180859 - Indirizzo di posta: VIA MICHELE MERCATI 51 - 00197 ROMA (RM) - Indirizzo di posta elettronica: info@sei.green
Durata del contratto	Il contratto ha una durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: attraverso i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; tramite bollettino postale; addebito diretto su conto corrente; mediante carta di credito.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	Non è richiesta alcuna garanzia.

Condizioni Economiche

Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo Annuo	000,00 €/anno
Corrispettivo per il Consumo	Indice Uno + 0,00000 €/Smc
Costo per consumi	
Indice	IG_INDEX
Periodicità Indice	Mensile
Totale	IG_INDEX + 0,126300 €/Smc*

Altri corrispettivi	 Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.sei.green.
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-

Durata e condizioni rinnovo	I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.
Altre caratteristiche	Non previste

*Escluse le imposte

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana, Marche)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	204,89 €/Anno
480	361,56 €/Anno
700	449,89 €/Anno
1.400	732,85 €/Anno
2.000	973,12 €/Anno
5.000	2.170,29 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania, Lazio)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	218,00 €/Anno
480	404,41 €/Anno
700	509,40 €/Anno
1.400	845,31 €/Anno
2.000	1.131,10 €/Anno
5.000	2.556,16 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	199,08 €/Anno
480	363,43 €/Anno
700	456,07 €/Anno
1.400	752,72 €/Anno
2.000	1.004,75 €/Anno
5.000	2.260,81 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	227,62 €/Anno
480	437,35 €/Anno
700	555,38 €/Anno
1.400	932,79 €/Anno
2.000	1.254,26 €/Anno
5.000	2.857,93 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	211,90 €/Anno
480	367,18 €/Anno
700	454,73 €/Anno
1.400	735,21 €/Anno
2.000	973,35 €/Anno
5.000	2.159,86 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	200,54 €/Anno
480	345,76 €/Anno
700	427,68 €/Anno
1.400	690,26 €/Anno
2.000	913,00 €/Anno
5.000	2.022,44 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato alla casella postale 92, 35020 ALBIGNASEGO (PD) o tramite email all'indirizzo: info@sei.green, o mediante Pec all'indirizzo sei.green@pec.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Servizio Energetico Italiano S.r.l. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori, o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di gas naturale, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Servizio Energetico Italiano S.r.l. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Servizio Energetico Italiano S.r.l. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SEI entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. Servizio Energetico Italiano S.r.l. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Servizio Energetico Italiano S.r.l. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R alla casella postale 92 35020 ALBIGNASEGO (PD) o via fax al Numero 06.92912887 o via PEC all'indirizzo sei.green@pec.it
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento

Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

Informativa privacy

Informativa bonus sociale per i soli clienti domestici che ne hanno diritto ai sensi della delibera 63/2021/R/COM e s.m.i.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Operatore Commerciale

Contrattualizzato da:

Firma e data

Operatore:

Art. 1 PREMESSE ED ALLEGATI CHE COSTITUISCONO IL CONTRATTO

1. Il modulo per la proposta/accettazione di fornitura (denominato "RICHIESTA DI FORNITURA" e di seguito il "Modulo di Richiesta"), le presenti condizioni generali di somministrazione (le "CGS") e tutti gli allegati inclusi (gli allegati economici "Condizioni tecnico economiche gas" e/o "Condizioni tecnico economiche energia elettrica" (di seguito cumulativamente l'Offerta Economica)), la nota informativa e l'eventuale allegato multi-sito, esclusivamente qualora il Cliente sia titolare di più di un POD e/o PDR, costituiscono il contratto (cumulativamente il "Contratto") che il Cliente individuato nel Modulo di Richiesta ("Cliente") sottoscrive con il Fornitore, Servizio Energetico Italiano S.R.L., anch'esso meglio individuato nel Modulo di Richiesta ("Fornitore") per la somministrazione. 1.2 Qualora si verifichi una variazione dei dati indicati nel Modulo di Richiesta, il Cliente si impegna ad informare prontamente il Fornitore mediante comunicazione scritta. 1.3 Il Cliente che attualmente sia servito in maggior tutela nel caso di somministrazione di energia elettrica e/o in tutela nel caso di somministrazione del gas naturale, è informato e prende atto del fatto che gli effetti del recesso dal contratto di somministrazione con l'attuale Fornitore determinano il passaggio, al mercato libero, in cui il rapporto tra i contraenti è disciplinato dal Contratto nel rispetto delle normative vigenti e come di volta in volta modificate. Il Cliente del mercato del gas naturale avente diritto al servizio di tutela è inoltre informato del fatto che, in alternativa alla presente opera sul mercato libero, può richiedere al Fornitore di essere servito alle condizioni economiche e contrattuali del servizio di tutela. 1.4 Il Cliente prende atto che con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta, richiede dunque di essere servito alle condizioni di mercato libero proposte dal Fornitore e dichiara di conferire espresso mandato con rappresentanza - e tutti i poteri necessari - al Fornitore, che accetta, affinché possa esercitare, in nome e per conto del Cliente, il diritto dello stesso di recedere dall'eventuale contratto di somministrazione stipulato con altro Fornitore di gas naturale e/o energia elettrica (con il potere di richiedere allo stesso eventuali informazioni e/o dati necessari ad effettuare l'attivazione della nuova somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale). Il mandato si intende conferito a titolo gratuito. 1.5 Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la somministrazione congiunta di gas naturale e di energia elettrica, le presenti CGS saranno integralmente applicate. Nel caso in cui, invece, il Cliente abbia richiesto esclusivamente, o sia stata attivata solo, la somministrazione di gas naturale, non troveranno applicazione gli artt. 4, 6.4, 7.4 e 7.8 delle presenti CGS. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto esclusivamente la somministrazione di energia elettrica non troveranno applicazione gli artt. 7.1, 7.2 e 7.3 delle presenti CGS. 1.6 Il Cliente prende atto che tutte le delibere citate sono consultabili sul sito dell'ARERA: www.arera.it.

Art. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO, PERFEZIONAMENTO E ATTIVAZIONE

2.1 Oggetto del contratto è la somministrazione al Cliente, di gas naturale e/o l'energia elettrica, che saranno somministrati, rispettivamente, presso il punto di riconsegna ("PDR") e/o il punto di prelievo ("POD") del Cliente, come identificati ai sensi del Modulo di Richiesta e presso i quali sono installate le apparecchiature per la misura del gas naturale o dell'energia elettrica ("Misuratore"). Il Cliente si impegna ad acquistare e prelevare tutti i quantitativi di gas naturale e/o di energia elettrica necessari al proprio fabbisogno esclusivamente dal Fornitore. 2.2 Tramite la sottoscrizione mediante firma OTP o firma autografa del Modulo di Richiesta da intendersi quale proposta contrattuale ferma, irrevocabile e vincolante per 90 (novanta) giorni solari dalla data in cui la stessa è conosciuta dal Fornitore, il Cliente manifesta la volontà di sottoscrivere un contratto di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica nel mercato libero. Trascorso tale termine senza che il Fornitore abbia espressamente accettato la richiesta presentata dal Cliente, quest'ultima si deve considerare priva di effetti. 2.3 Il Contratto si intenderà concluso al termine del processo di validazione con l'invio da parte del fornitore della welcome letter e del plico contrattuale, fatto salvo l'eventuale esercizio da parte del Cliente del diritto di ripensamento di cui all'articolo 3.5 e fermo restando quanto di seguito previsto. 2.4 La somministrazione al Cliente di gas naturale e/o di energia elettrica da parte del Fornitore avrà inizio entro 90 (novanta) giorni dalla conclusione del Contratto, fermo restando che l'esecuzione della stessa, qualora il Cliente non sia parte di altro contratto di fornitura, sarà comunque subordinata: (i) all'attivazione del PDR e/o POD da parte del Distributore come di seguito definito, in presenza dei requisiti tecnici e di legge applicabili; (ii) al collegamento in sicurezza del PDR e/o POD del Cliente alle reti di distribuzione locale; (iii) l'invio da parte del Cliente di tutta la documentazione attestante la conformità dei propri impianti ai requisiti tecnici di volta, in volta applicabili 2.5 In aggiunta a quanto sopra, resta inteso che la somministrazione sarà sempre e comunque subordinata: (i) all'efficacia dei contratti stipulati dal Fornitore con il trasportatore di gas e con il distributore localmente competente ("Distributore") per ciascun POD, ovvero l'efficacia del contratto di trasporto, del contratto di dispacciamento e del contratto di connessione per ciascun POD; (ii) alla prestazione da parte del Cliente delle garanzie di cui all'articolo 8, qualora richieste; (iii) alla comunicazione da parte del Distributore di tutte le informazioni di cui al successivo articolo 2.12. 2.6 Il Contratto si considererà risolto senza che nessuna delle parti abbia diritto a qualsivoglia risarcimento, qualora, anche a seguito dell'accettazione del Contratto da parte del Fornitore: (i) il Cliente dovesse risultare non disalmentabile e non ne avesse dato notizia al Fornitore al momento della sottoscrizione del Modulo di Fornitura; e/o (ii) il Fornitore revochi la richiesta di switching, avendo esercitato lo switching con riserva, a seguito della comunicazione da parte del Distributore dei dati rilevanti per la valutazione del Cliente (come da successivo articolo 2.12), secondo quanto previsto per la fornitura del gas naturale ai sensi della delibera 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, ovvero ai sensi dell'Allegato A a tale delibera 258/2015/R/com, "Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE" (come successivamente modificati ed integrati). 2.7 Le condizioni sospensive di cui agli articoli 2.4 e 2.5, nonché la condizione risolutiva di cui all'articolo 2.6, si intendono ad esclusivo vantaggio del Fornitore, che potrà rinunciare in qualsiasi momento. 2.8 Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente abbia richiesto tramite il Modulo di Richiesta l'attivazione della somministrazione congiunta di energia elettrica e gas, ove si realizzino le condizioni sospensive in relazione alla somministrazione di gas naturale, ma non anche per la somministrazione di energia elettrica, il Fornitore potrà avviare la somministrazione di gas naturale; allo stesso modo, ove si realizzino le condizioni sospensive in relazione alla somministrazione di energia elettrica, ma non con riferimento alla somministrazione di gas naturale, il Fornitore potrà avviare la somministrazione di energia elettrica. 2.9 Nel caso in cui, al momento della richiesta della somministrazione, il POD o PDR del Cliente risultasse chiuso per uno dei motivi riportati nel successivo articolo 2.12, il Cliente sarà tenuto al rimborso delle spese sostenute dal Fornitore, anche relative all'attività propria del Distributore, per l'interruzione ed il ripristino della somministrazione. 2.10 Qualora la somministrazione non potesse avere inizio entro le tempistiche indicate al precedente articolo 2.4, il Fornitore attiverà la/somministrazione/i alla prima data utile successiva 2.11 Qualora, vi fosse impossibilità ad attivare la somministrazione entro i termini di cui all'articolo 2.4 delle presenti CGS, e tale impossibilità dovesse protrarsi per oltre 3 (tre) mesi dalla data presunta di attivazione, sarà facoltà di ciascuna delle parti, nel loro reciproco interesse, risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1256 e 1463 del Codice Civile, dandone comunicazione all'altra parte mediante fax, posta o e-mail, senza che, in nessun caso, la parte che intende avvalersi di detta risoluzione abbia diritto al risarcimento di qualsivoglia tipo di danno. 2.12 In relazione alla revoca dello switching di cui alla lettera (ii) dell'articolo 2.6, si precisa che: (i) non si darà seguito all'esecuzione del Contratto e gli effetti del recesso con il precedente Fornitore del Cliente verranno meno; (ii) il Distributore ovvero l'impresa di trasporto e dispacciamento competente, sono tenuti a comunicare al Fornitore: (a) se il Cliente risulti sospeso a seguito di sospensione per morosità; (b) se per il Cliente sia in corso una richiesta di indennizzo; (c) il mercato di provenienza del Cliente, chiarendo se lo stesso appartiene a mercato libero o di ultima istanza; (d) le eventuali richieste - oltre quelle in corso - e date di sospensione e di switching della fornitura presso il POD e/o PDR del Cliente, presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi; (e) accessibilità o meno del PDR.

2.13 Relativamente alla fornitura di energia elettrica, ai fini dell'esercizio della facoltà prevista dall'art. 6.3 del Testo Integrato della Morosità Elettrica (TIMOE), il Cliente prende atto che il presente contratto di fornitura prevede espressamente che l'Utente del trasporto e del dispacciamento riceva le seguenti informazioni relative al punto di prelievo oggetto della richiesta di switching: a) se il punto di prelievo risulti sospeso a seguito di richiesta di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo punto risulti in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le eventuali date delle richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi dodici mesi antecedenti la data della richiesta di switching;

e) le eventuali date delle richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi dodici mesi antecedenti la data della richiesta di switching.

In tal caso, qualora l'Utente del trasporto e del dispacciamento che ha presentato la richiesta di switching eserciti la facoltà di revoca di cui all'art. 6.3 del TIMOE, a seguito delle informazioni di cui al comma 1, il contratto di vendita resterà privo di effetti e il recesso dal contratto in essere con il precedente venditore si intenderà come mai avvenuto e privo di effetti

2.14 Relativamente alla fornitura di gas naturale ai fini dell'esercizio della facoltà prevista dall'art. 8.2 dell'Allegato A alla deliberazione ARERA 77/2018/R/com, il presente contratto di fornitura prevede espressamente che l'impresa di distribuzione renda disponibili all'Utente del servizio di distribuzione le seguenti informazioni relative al punto di riconsegna oggetto della richiesta di accesso per sostituzione:

- l'eventuale chiusura del punto di riconsegna a seguito di sospensione della fornitura per morosità ai sensi dell'art. 6, ovvero la presenza di una richiesta di indennizzo in corso;
- il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
- le date delle richieste di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità presentate nei dodici mesi antecedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione, oltre a quella eventualmente in corso;
- le date delle richieste di accesso per sostituzione presentate nei dodici mesi antecedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione, oltre a quella eventualmente in corso;
- l'accessibilità o meno del punto di riconsegna.

In tal caso, qualora l'Utente del servizio di distribuzione che ha presentato la richiesta di accesso per sostituzione eserciti la facoltà di revoca ai sensi del citato art. 8.2, a seguito delle informazioni di cui al comma 1, il contratto di vendita resterà privo di effetti e il recesso dal contratto in essere con il precedente venditore si intenderà come mai avvenuto.

Art. 3 DURATA, RIPENSAMENTO E RECESSO

3.1. Ferma restando la durata prevista per ciascuna Offerta Economica a cui il Cliente intenda aderire e indicata nella stessa Offerta Economica, il Contratto avrà durata indeterminata. Il Cliente con consumi annui di gas naturale inferiori a 200.000,00 smc ovvero con utenze servite in bassa tensione ha facoltà di recedere dal Contratto ai sensi della deliberazione dell'ARERA 302/2016/R/com del 9 giugno 2016 "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura". In tal caso, qualora il diritto di recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore da parte di clienti con consumi annui di gas naturale inferiori a 200.000,00 smc ovvero con utenze servite in bassa tensione, la relativa comunicazione verrà effettuata da parte del nuovo fornitore mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato (SII) che provvederà a notificare il recesso al fornitore uscente. A tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del contratto con il nuovo fornitore, dovrà conferire a quest'ultimo un mandato con rappresentanza affinché questi proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal presente Contratto. Nel caso in cui il recesso sia esercitato senza il fine di cambiare fornitore, ma al fine di cessare la fornitura, il Cliente deve dare un preavviso scritto pari a 1 mese o al diverso maggior termine previsto dalla normativa di volta in volta vigente. Il Fornitore ha diritto di recedere dal Contratto con un termine di preavviso non inferiore a 6 mesi. 3.2 Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali, il Cliente potrà altresì recedere dal Contratto, senza sostenere alcun onere aggiuntivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione dandone comunicazione al Fornitore mediante fax, posta o e-mail. (c.d. "diritto di ripensamento"), il cui modello è disponibile nel sito www.sei.green. 3.3 Al Cliente è riconosciuto il diritto di richiedere l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso suddetto termine per il diritto di ripensamento; qualora, successivamente a tale richiesta, il Cliente decida comunque di esercitare il diritto di ripensamento nei termini consentiti, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi da questo sostenuti per l'esecuzione del Contratto e l'attivazione della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo 9.6 lettera b) del Codice di Condotta Commerciale. Inoltre, sempre in caso di esercizio del diritto di ripensamento successivo alla richiesta di esecuzione del Contratto, il Cliente prende atto che in tal caso le procedure di switching avranno luogo secondo quanto previsto ai sensi dell'articolo 4 della delibera dell'ARERA 269/2015/R/com del 4 giugno 2015. 3.4 In caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, la fornitura potrebbe essere erogata (secondo quanto stabilito dall'articolo 9.6 lettera d) del Codice di Condotta Commerciale): i) dal precedente venditore, ovvero dall' esercente la maggior tutela o la salvaguardia per l'energia elettrica, ovvero dal servizio di ultima istanza per il gas naturale; o (ii) dal Fornitore, nonostante nei suoi confronti sia stato esercitato il diritto di ripensamento, per il tempo necessario a permettere il cambio fornitore o la chiusura del POD/PDR, secondo quanto richiesto dal Cliente. 3.5 Ai sensi del Codice del Consumo è facoltà del cliente recedere anticipatamente dal contratto entro 14 giorni dalla data della stipula dello stesso come indicato al paragrafo 2.3 delle presenti CGF e comunque entro il giorno otto del mese precedente l'attivazione della fornitura sino al giorno 8 del mese antecedente quello dell'attivazione della fornitura come comunicata in sede di stipula e nella welcome letter, mediante raccomandata A/R ovvero comunicazione via posta elettronica certificata o email Servizio Energetico Italiano S.R.L. oppure compilando il modulo che trova sul sito www.sei.green.

Art. 4 CONFERIMENTO MANDATI DISPACCIAMENTO E TRASPORTO ENERGIA ELETTRICA

4.1. Il Cliente conferisce a titolo gratuito mandato irrevocabile ed esclusivo, senza rappresentanza, con espressa facoltà di sub-mandato, al Fornitore per la sottoscrizione del contratto con il Distributore per il trasporto dell'energia elettrica presso il POD ("Contratto di Trasporto") e del contratto con Terna S.p.A. per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica relativamente al POD ("Contratto di Dispacciamento"). 4.2 Il Cliente conferisce a titolo gratuito al Fornitore, inoltre, mandato senza rappresentanza esclusivo e irrevocabile, con espressa facoltà di sub-mandato per la sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, del contratto di connessione con il Distributore ("Contratto di Connessione"). 4.3 I costi che dovessero essere addebitati dal Distributore per l'espletamento di eventuali pratiche di connessione e/o per operazioni sull'utenza - come ad esempio, subentri, aumenti di potenza, sostituzione e/o spostamento del Misuratore - saranno sostenuti dal Cliente su richiesta del Fornitore, eventualmente maggiorati dei relativi costi amministrativi di cui al successivo articolo 4.4 Il Cliente conferisce, inoltre, a titolo gratuito mandato senza rappresentanza, irrevocabile ed esclusivo al Fornitore, con espressa facoltà di sub-mandato, per la partecipazione alle procedure di assegnazione della capacità di importazione o di altre forme di approvvigionamento relativamente al POD, nonché possa beneficiare dei diritti ai sensi dell'articolo 3, comma 12, del Decreto Legislativo 16 marzo 1999, n. 79 ("Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica" in G.U. n. 75 del 31 marzo 1999) in relazione all'energia elettrica. 4.5 Il Cliente prende atto che per la gestione di ogni singola pratica per prestazioni di tipo diverso rispetto a quelle della mera somministrazione del servizio, oltre ai corrispettivi applicati dal Distributore, verranno addebitati i costi amministrativi come da Listino per Pratiche Extra pubblicato nel sito www.sei.green. 4.6 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente prende atto dei relativi obblighi che derivano da suddetti contratti, ossia: a) mantenere gli impianti in sicurezza e adeguarli alle norme tecniche di volta in volta applicabili; b) non effettuare prelievi eccedenti la potenza o la pressione disponibile o comunque fraudolenti o irregolari; c) permettere ispezioni e verifiche sui propri impianti e sui contatori; d) non manomettere le apparecchiature del Distributore e non alterare le misurazioni dei consumi; e) pagare i corrispettivi richiesti per le attività svolte dal Distributore. Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti della Società di Distribuzione e dei terzi, che dovesse derivare dall'inadempimento degli obblighi di cui al Contratto di Trasporto, al Contratto di Dispacciamento e al Contratto di Connessione.

Art. 5 MISURATORE E RELATIVA MISURAZIONE

5.1 I gruppi di misura che verranno utilizzati per la misurazione della o delle forniture oggetto del presente Contratto saranno quelli attualmente esistenti presso il PDR e/o POD di proprietà del Distributore (il "Misuratore"). Il Cliente al quale sia fornito gas in media pressione o in bassa pressione e misurato con un Misuratore non inferiore alla categoria G40, può chiedere che il Misuratore sia corredato di idoneo correttore omologato, con oneri e spese a suo carico. Il Cliente sarà responsabile della

conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente, compreso il Misuratore. I suddetti impianti e apparecchi e il Misuratore non potranno essere modificati, rimossi o spostati dal Cliente senza la preventiva autorizzazione del Distributore e, in ogni caso, solo a seguito dell'intervento dei relativi incaricati. 5.2 Il Cliente consentirà al Fornitore e al Distributore e ai soggetti dagli stessi incaricati, l'accesso agli impianti, alle apparecchiature e al Misuratore affinché possano procedere alla rilevazione delle relative misurazioni dei consumi, nonché effettuare eventuali verifiche ed ispezioni, ovvero per l'esecuzione di qualsiasi attività inerente al rapporto di fornitura. 5.3 Il Cliente sarà tenuto ad attuare quanto necessario al fine di garantire la sicurezza dei propri impianti e l'erogazione dei servizi di rete da parte del Distributore. Resta fermo il diritto del Fornitore di verificare la conformità degli impianti del Cliente alla normativa di settore e alle disposizioni in tema di sicurezza. 5.4 Il Fornitore non sarà responsabile in caso di guasti o malfunzionamenti degli apparecchi e degli impianti del Distributore e del Misuratore, ovvero degli impianti del Cliente. Qualora il Cliente richieda degli interventi al Distributore, sarà tenuto a sostenere tutti gli eventuali costi addebitati dal Distributore. 5.5 Resta inteso che, qualora il Fornitore o il Distributore dovessero accertare il prelievo fraudolento la manomissione e rottura dei sigilli del Misuratore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto, potrà sospendere la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica con effetto immediato e senza necessità di preavviso. 5.6 Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di richiedere al Distributore di sospendere la somministrazione del gas, previo inoltro al Cliente di un avviso scritto con l'indicazione del termine per adempiere, non inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione e delle conseguenze derivanti dal mancato adempimento, nei casi di seguito indicati: (i) cessione del Contratto e/o subentro di terzi in violazione delle presenti CGS; (ii) frodi; (iii) qualora il Cliente impedisca o ostacoli l'accesso degli incaricati del Fornitore e/o del Distributore ai locali per la verifica del Misuratore o per l'ispezione del proprio impianto, ovvero per l'esecuzione di qualsiasi attività inerente al rapporto di fornitura. 5.7 Il Cliente e il Fornitore hanno diritto di richiedere al Distributore, in contraddittorio tra loro, la verifica del Misuratore per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Nel caso in cui, a seguito della verifica non si riscontrassero errori di misurazione superiore ai limiti imposti dalla normativa tecnica vigente, il Cliente sarà tenuto a sostenere le spese di verifica; in caso contrario il Misuratore sarà sostituito senza oneri per il Cliente e la ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento verrà effettuata dal Distributore secondo le delibere dell'ARERA di volta in volta applicabili con effetto retroattivo dal momento in cui l'irregolarità si è prodotta, se determinabile, in alternativa dal momento in cui è stata per la prima volta riscontrata. Se l'inattendibilità della misura è tale da rendere impossibile la correzione, la fatturazione avverrà sulla base del consumo realizzato in periodi analoghi precedenti, ed in ulteriore mancanza, in base alla media dei consumi dei periodi più prossimi a quelli di irregolare funzionamento ed in ogni caso secondo le disposizioni della normativa vigente. Eventuali errori di misura in eccesso o in difetto, verificatisi per qualsiasi causa, nella determinazione della somministrazione daranno luogo a conguaglio degli importi relativi al periodo di errore.

Art. 6 UTILIZZO DEL GAS NATURALE E DELL'ENERGIA ELETTRICA SOMMINISTRATA

6.1 La pressione e la potenza, rispettivamente, del gas naturale e dell'energia elettrica prelevati dal Cliente non potranno essere superiori a quelli indicati nel Modulo di Richiesta e per i quali sono stati corrisposti degli oneri di allacciamento. In caso di violazione di tale previsione, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica. Qualora il Cliente volesse effettuare dei prelievi con potenza e pressione superiori a quelli indicati nel Modulo di Richiesta sarà tenuto a richiedere la preventiva autorizzazione scritta al Fornitore, il quale, ove acconsenta, informerà il Distributore che provvederà ad effettuare le relative verifiche e gli eventuali lavori. Resta inteso che l'autorizzazione da parte del Fornitore ad eseguire i suddetti interventi potrà essere subordinata al pagamento di un corrispettivo composto dagli oneri richiesti dal Distributore ed eventualmente maggiorati degli oneri amministrativi del Fornitore. 6.2 Il gas naturale somministrato presso il PDR e l'energia elettrica somministrata presso il POD avranno le stesse caratteristiche determinate sulla base delle delibere dell'ARERA dal Distributore, di volta in volta applicabili. 6.3 Il Cliente sarà tenuto ad utilizzare il gas naturale e l'energia elettrica somministrati dal Fornitore: (i) nel rispetto delle migliori regole di prudenza e sicurezza; (ii) per i soli usi indicati nel Modulo di Richiesta, senza possibilità che gli stessi possano essere ceduti in qualsiasi forma a terzi; (iii) soltanto presso il PDR o POD. 6.4 Il Cliente che abbia altre disponibilità di energia elettrica è tenuto -salva diversa specifica pattuizione scritta - a predisporre i circuiti alimentati da tale disponibilità in modo che gli stessi risultino completamente distinti e separati da quelli alimentati con energia erogata dal Fornitore in esecuzione del presente Contratto, cosicché in nessun caso sussista possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di commutazione dei circuiti stessi sulle diverse alimentazioni. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzazione dei propri impianti. 6.5 Fermo restando il diritto del Fornitore di sospendere la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica ai sensi degli articoli 5.5, 5.6 e 6.1, nonché di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 13, ove venisse accertato un utilizzo del gas naturale e/o dell'energia elettrica da parte del Cliente in modo difforme da quanto previsto ai sensi del presente articolo 6 e/o del Modulo di Richiesta, ovvero i prelievi siano superiori per potenza e pressione, senza che il Cliente sia stato debitamente autorizzato, al Cliente potranno essere addebitati i relativi maggiori oneri, anche fiscali, conseguenti. 6.6 Resta inteso che eventuali danni di qualsiasi natura che dovessero essere in qualsiasi modo connessi o derivare da prelievi che eccedano la pressione e la potenza indicati nel Modulo di Richiesta, saranno ad esclusivo carico del Cliente. Inoltre, il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incendi, e segnatamente per incendi ed esplosioni occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas naturale e/o dell'energia elettrica in modo improprio e/o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza e/o per altri eventi comunque dovuti o connessi alla non rispondenza dell'impianto del Cliente alle norme tecniche applicabili. 6.7 Per le forniture di gas naturale dovrà essere rispettato l'uso indicato nel Modulo di Richiesta ed Allegato Dati Catastali. Ai fini scali, si definiscono i seguenti usi del gas naturale: a) uso domestico, cottura cibi e produzione acqua calda; b) uso riscaldamento individuale con o senza uso promiscuo; c) usi civili diversi (ad es. riscaldamento centralizzato, attività commerciali); d) usi industriali ed equiparati (ad es. industrie, laboratori artigianali, aziende agricole, forni da pane, alberghi, ecc.); e) produzione energia elettrica (per autoconsumo o vendita); f) autotrazione. Ai fini del calcolo dei consumi presunti di gas naturale verranno invece considerate le "categorie d'uso" e le "classi di prelievo" come definite dall'ARERA con l'allegato A alla delibera del 31 maggio 2012, 229/2012/R/gas ("Approvazione del Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite sicche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (settlement - TISG)", come successivamente integrata e modificata, sulla base delle dichiarazioni effettuate dal Cliente in sede di sottoscrizione del Modulo di Richiesta e, secondo quanto previsto in base a tale delibera. 6.8 Qualora i dati derivanti dai consumi storici del Cliente comunicati al Fornitore dal Distributore ("Dati del Distributore") differissero da quelli dichiarati nel Modulo di Richiesta, i Dati del Distributore avranno prevalenza ai fini di una migliore allocazione dei consumi e relativa fatturazione.

Art. 7 RILEVAZIONE DEI CONSUMI E AUTOLETTURA

7.1 La rilevazione dei consumi di gas naturale avverrà sulla base dei dati posti a disposizione del Fornitore dal Distributore, che, come previsto dal "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)" di cui alla delibera dell'AEGG ARG/gas n.64/09 del 28 maggio 2009, come successivamente integrata e modificata, è tenuto ad effettuare i tentativi di raccolta della misura del gas naturale riconsegnato, espressa dal totalizzatore del Misuratore per i PDR: a) con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 (un) tentativo di raccolta l'anno; b) con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 (due) tentativi di raccolta l'anno; c) con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno; d) con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un tentativo mensile. In ogni caso, il Cliente prende atto e dichiara di comprendere che sarà il Distributore a garantire le frequenze minime di raccolta, come sopra definite, assicurando che ciascun tentativo recepisca almeno il prelievo relativo all'80% dei seguenti periodi temporali di riferimento per i PDR: a) con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: un anno; b) con consumo

annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: aprile - ottobre e novembre - marzo; c) con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: novembre - gennaio, febbraio - aprile, maggio - ottobre; di consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un mese. Inoltre, il Cliente prende atto che il Distributore effettuerà ulteriori tentativi di raccolta dati: a) con riferimento ai punti di riconsegna dotati di gruppi di misura non accessibili o con accessibilità parziale; b) con riferimento a nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, e, più in generale procederà alla raccolta dei dati di misura, secondo la regolamentazione applicabile. 7.2 Nel caso in cui i volumi di gas naturale siano rilevati presso Misuratori non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard - ai sensi dell'articolo 6 delibera dell'ARERA "Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (TUDG)", recante "Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (RTDG 2014-2019)", approvata con la deliberazione n. 367/2014/R/GAS, del 24 luglio 2014, come successivamente modificata e integrata (di seguito: RTDG) - i volumi considerati ai finidella fatturazione verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di conversione dei volumi misurati orari per il gas naturale (Coefficiente "C") specifico della località in cui è ubicato il punto di misura e comunicato al Fornitore dal Distributore. 7.3 Con riguardo alla somministrazione di gas naturale, qualora il Distributore comunichi al Fornitore l'esito negativo del tentativo di lettura, il Fornitore procederà alla fatturazione dei consumi presunti e/o stimati, dandone indicazione in fattura, come meglio specificato nelle presenti CGS, senza che i relativi corrispettivi così fatturati possano considerarsi motivo o ragione di reclamo o contestazione da parte del Cliente. 7.4 La rilevazione dei consumi di energia elettrica avverrà sulla base dei dati posti a disposizione del Fornitore dal Distributore, che, come previsto dall'Allegato B alla delibera 654/2015/R/eel "Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica 2016-2019" (TIME) del 23 dicembre 2015, come successivamente integrata e modificata, è tenuto ad una rilevazione mensile per i Punti di Prelievo misurati orari, o per fasce, ovvero, in caso di POD trattati monorari, ad effettuare un tentativo di raccolta della misura dell'energia elettrica: a) almeno una volta all'anno per i Punti di Prelievo con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese per POD con potenza impegnata disponibile superiore a 16,5 kW. 7.5 Il Cliente potrà effettuare mensilmente l'autolettura delle forniture come da indicazioni riportate, di volta, in volta, in bolletta o sul sito internet del Fornitore www.sel.green. Resta inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai finidella fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente e salvo il caso di mancata validazione da parte del Distributore. Inoltre, ai sensi dell'Allegato A della delibera 501/2014/R/com "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane" del 16 ottobre 2014 e successive modi che ed integrazioni il Fornitore mette a disposizione del Cliente nel proprio sito internet indicato sopra: li) gli elementi di dettaglio della bolletta all'interno dell'area riservata del Cliente e (iii) un'utile e pratica guida alla lettura contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati. Qualora il Cliente dovesse avere necessità di ulteriori chiarimenti in merito alla bolletta potrà contattare il numero verde clienti ai recapiti di cui all'articolo 15. 7.6 Qualora il Cliente non comunichi al Fornitore l'autolettura, o questa non sia utilizzabile, o il Distributore non proceda alla rilevazione della lettura, il Fornitore addebiterà il consumo stimato calcolato secondo il pro lo di prelievo indicato dal Distributore, per quanto attiene i prelievi di gas naturale, senza che i relativi corrispettivi così fatturati possano considerarsi motivo o ragione di reclamo o contestazione da parte del Cliente. 7.7 In ogni caso, al fine di allocare il più precisamente possibile i consumi mensili del Cliente, il Fornitore, a seguito di letture effettive e/o di autoletture, potrà rimodulare i consumi annui dallo stesso dichiarati nel Modulo di Richiesta. In caso di contestazione, il Cliente potrà chiedere al Fornitore, senza alcun addebito di spesa, la verifica delle letture annuali pervenute dal Distributore locale. L'attribuzione dei consumi di energia elettrica avverrà su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo. 7.8 Relativamente alla somministrazione di energia elettrica, qualora il dato relativo all'effettivo prelievo di potenza del Cliente nel periodo rilevante ai finidella fatturazione non sia reso disponibile al Fornitore dal Distributore, il Fornitore addebiterà al Cliente in base a stima la quota potenza, che verrà ritenuta equivalente alla potenza impegnata o alla potenza disponibile, secondo quanto dichiarato dal Distributore; salvo conguaglio, con la prima fattura utile successiva alla disponibilità del dato effettivo.

Art. 8 GARANZIE

8.1 A garanzia delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del Contratto, Servizio Energetico Italiano S.R.L. si riserva la facoltà di richiedere al Cliente o di adeguare qualora già prestato, un deposito cauzionale in relazione ai prelievi effettuati per singolo POD o PDR, che verrà corrisposto mediante addebito nella fattura di fornitura. 8.2 Il Fornitore, in caso di inadempimento da parte del Cliente, potrà trattenere il deposito cauzionale sino a concorrenza dell'importo non versato dal Cliente. In questo caso, il Cliente è tenuto a ricostituire il deposito cauzionale per l'intero ammontare entro il termine di 15 (quindici) giorni dal momento in cui il deposito sia stato trattenuto. 8.3 Nel corso del rapporto contrattuale, il Fornitore potrà richiedere al Cliente uno o più adeguamenti, entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla richiesta, del deposito cauzionale ove i consumi effettivamente realizzati dal Cliente superino di oltre il 20% quelli dichiarati nel Modulo di Richiesta. 8.4 In caso di cessazione della somministrazione, il deposito cauzionale verrà restituito al Cliente, dopo che il Cliente stesso avrà provveduto al pagamento di tutti gli eventuali importi dovuti nei confronti del Fornitore, maggiorati degli interessi legali eventualmente maturati. 8.5 Il Cliente finale precedentemente fornito dall'esercente la salvaguardia è edotto che, ai sensi dell'allegato A alla delibera ARG/elt 4/08 "Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali odi inadempimento da parte del venditore" del 30 gennaio 2008, nonché a decorrere dal 1° settembre 2015 dal TIMOE, come precedentemente citato, il Fornitore è obbligato ad accettare la proposta irrevocabile di acquisto del credito relativo alle due ultime fatture emesse dall'esercente la salvaguardia. Quale conseguenza di tale cessione del credito il Fornitore potrà chiedere l'adeguamento del deposito cauzionale per un importo pari a quello del credito ceduto dall'esercente la salvaguardia. 8.6 Il mancato versamento del deposito cauzionale entro i termini sopra detti e l'estinzione, la riduzione, la mancata reintegrazione o il mancato adeguamento entro i termini delle garanzie di cui al presente articolo 8, comporteranno la risoluzione del presente Contratto, come meglio specificato ai sensi del successivo articolo 13.

Art. 9 CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA SOMMINISTRAZIONE

9.1 Le condizioni economiche della somministrazione sono indicate nell'Offerta Economica e precisamente nelle "Condizioni tecnico economiche gas" e/o nell'Allegato "Condizioni tecnico economiche energia elettrica" che il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta, di avere ricevuto. Tali condizioni sono soggette a adeguamento periodico secondo le previsioni riportate nell'Offerta Economica stessa e nel rispetto delle previsioni delle presenti CGS. 9.2 Resta inteso che l'IVA e ogni altra imposta, tassa, tributo e altro onere applicabile al Contratto saranno a carico del Cliente, anche se versate dal Fornitore, e saranno indicati in fattura nel rispetto della normativa vigente. Per le evoluzioni automatiche delle Condizioni Tecnico Economiche, si applica quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale (Delibera 366/2018/R/com e smi). Cliente e Fornitore sono sempre liberi di concordare per iscritto - in corso di fornitura - nuove Condizioni Tecnico Economiche che entreranno in vigore alla prima data utile successiva alla stipula.

Art. 10 FATTURAZIONE, PAGAMENTI, CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

10.1 La fatturazione avverrà, unitamente o separatamente per le forniture di energia elettrica e gas naturale, con cadenza mensile, ovvero nel rispetto delle differenti tempistiche indicate nell'Offerta Economica. Il Fornitore avrà facoltà di non emettere fattura per importi inferiori a euro 20,00 e addebitare gli stessi con la prima fattura utile successiva di importo complessivamente superiore a tale soglia. 10.2 Il conguaglio sui consumi avverrà, per la somministrazione di energia elettrica, con la prima fattura utile successiva alla ricezione dei dati reali di consumo rilevati dal Distributore; per la somministrazione di gas naturale avverrà con la prima fattura utile successiva alla ricezione dell'autolettura da parte del Cliente o della lettura del

Misuratore da parte del Distributore. 10.3 La prima fattura di inizio somministrazione potrà essere anche di solo acconto ed in tal caso l'importo potrà essere forfettario. Nel caso in cui presso il POD di energia elettrica sia installato un Misuratore tradizionale, le modalità di fatturazione saranno quelle previste per la tipologia mono-oraria secondo la normativa in vigore per il servizio di maggior tutela; nel caso invece fosse installato un contatore atto a rilevare i consumi per fasce orarie o lo stesso venisse installato nel corso dell'esecuzione del contratto di somministrazione, il Fornitore emetterà le fatture secondo le fasce orarie previste. 10.4 In difetto di autolettura o di tempestiva comunicazione al Fornitore delle letture secondo quanto previsto al precedente articolo 7, la fatturazione di energia elettrica e di gas avverrà sulla base del programma di prelievo eventualmente comunicato al Fornitore, ovvero in base a quanto previsto al precedente articolo 7. Per PDR gas con Misuratore non corredato del correttore di cui all'articolo 5, il Fornitore applicherà ai volumi di gas naturale il coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale (Coefficiente "C") specifico della località di appartenenza del PDR, così come stabilito dalla delibera ARG/gas 159/08 (RTDG), come precedentemente citata. 10.5 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in fattura entro e non oltre il termine di scadenza ivi indicato, comunque non inferiore a 20 (venti) giorni di calendario, secondo le modalità previste nell'Offerta Economica. Il mancato pagamento, secondo le modalità ed entro il termine previsto in fattura, potrà determinare, l'attivazione della procedura di messa in mora e di recupero del credito di seguito descritta. Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti all'esercente la vendita ai sensi del contratto, salvo che nei casi espressamente previsti dall'ARERA. Sul portale www.sei.green è a disposizione dei clienti la guida alla lettura della bolletta.

Art. 11 RITARDO PAGAMENTO

11.1 In caso di ritardato pagamento delle fatture si applicherà alla somma dovuta l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (tasso BCE), aumentato di tre virgola cinque punti percentuali, per ogni giorno di ritardato pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, oltre alle spese ed ai costi per le attività di sollecito nei confronti del Cliente e fatta in ogni caso salva la possibilità di applicare interessi diversi come da accordi espressamente sottoscritti nella relativa Offerta Economica.

11.2 In caso di pagamento tramite sistema S.D.D. verranno addebitati al Cliente i costi in cui il Fornitore dovesse incorrere in caso di eventuale esito negativo del pagamento della fattura.

11.3 Nel rispetto della regolazione vigente (quale la delibera ARERA ARG/gas 99/11 del 29 Luglio 2011 "Disposizioni per il mercato della vendita al dettaglio del gas naturale: servizio di default, acquisto e perdita della responsabilità dei prelievi e approvazione del Testo Integrato Morosità Gas – TIMG", come successivamente modificata, nonché del Testo Integrato Morosità Elettrica – TIMOE), in caso di omesso o parziale pagamento della e/ fattura/e relativa/e alla fornitura di gas naturale e/o energia elettrica alla data di scadenza del pagamento indicata nella fattura stessa, il Fornitore invierà al Cliente – già dal giorno immediatamente successivo a quello di scadenza della fattura – un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata e/o posta elettronica certificata, avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo indicato nel medesimo sollecito. Tale termine non potrà, a seconda dei casi, essere inferiore:

- i) a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; oppure
- ii) a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento, da parte del Fornitore, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente finale della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; oppure
- iii) a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata. In tale ultima ipotesi la data di consegna al vettore postale della comunicazione dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione della stessa; rimane ferma la facoltà del Fornitore di consegnare la comunicazione al vettore postale entro un termine di 5 (cinque) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di pagamento di 20 (venti) giorni solari sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato ed il termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi.

11.4 Qualora la morosità superi l'ammontare del deposito cauzionale di cui al precedente articolo 8 e il Cliente non abbia nel frattempo provveduto a sanare il proprio inadempimento ed a inviare al Fornitore, secondo le indicazioni contenute nella stessa lettera di costituzione in mora, la documentazione comprovante l'avvenuto pagamento, quest'ultimo potrà, trascorsi ulteriori 3 (tre) giorni lavorativi, richiedere al Distributore la sospensione della somministrazione presso il PDR o POD disalimentabile, nel rispetto delle condizioni del TIMG per quanto concerne la somministrazione di gas naturale e di cui all'Allegato A della delibera ARG/elt 4/08, come successivamente modificata, per quanto concerne la somministrazione di energia elettrica. In particolare, in base all'Allegato A alla citata delibera ARG/elt 4/08, nel caso il Cliente sia connesso in bassa tensione e sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione, e in caso di perdurare mancato pagamento da parte del Cliente oltre tale scadenza, verrà effettuata la sospensione della somministrazione da parte del Distributore locale competente.

11.6 Qualora la morosità riguardi la somministrazione congiunta di energia elettrica e di gas naturale, il Fornitore potrà sospendere uno o entrambi i servizi di somministrazione in relazione ai quali il Cliente risulti moroso, sempre nel rispetto delle previsioni indicate al presente articolo 11, salvo diversa tutela che dovesse essere riconosciuta ai sensi delle delibere ARERA, e salvo altresì il diritto del Fornitore di valutare la gravità della morosità al fine di tutelarsi con le opportune iniziative.

11.7 Nel caso di somministrazione di gas naturale a PDR disalimentabili morosi, il Fornitore potrà altresì richiedere al Distributore l'esecuzione del tentativo di interruzione dell'alimentazione in caso di impossibilità di sospensione della somministrazione e qualora lo stesso risulti tecnicamente ed economicamente fattibile; qualora il suddetto tentativo non vada a buon fine, il Fornitore si riserva di richiedere la cessazione amministrativa della somministrazione, in base alla disciplina definita da ARERA, ed il Distributore provvederà ad attivare i conseguenti servizi di ultima istanza.

11.8 In ogni caso, anche qualora l'erogazione venisse ripristinata, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione, oltre che delle somme dovute e degli interessi moratori al saggio sopra indicato, anche al rimborso delle spese sostenute dal Fornitore e relative all'attività propria del Distributore per l'interruzione e il ripristino della somministrazione.

11.9 Qualora il Fornitore non rispetti le tempistiche di messa in mora qui indicate, o le differenti tempistiche massime eventualmente stabilite da ARERA in tema di morosità, sarà tenuto a corrispondere al Cliente i rimborsi automatici stabiliti ai sensi del TIMG, in caso di fornitura di gas naturale, ovvero gli indennizzi di cui al TIMOE.

11.10 Il Fornitore, al fine di riscuotere il proprio credito dal Cliente moroso, potrà altresì attivare le seguenti procedure: (i) recupero del credito in via stragiudiziale mediante conferimento dell'incarico ad una o più società o studi legali esterni, con addebito al Cliente delle spese effettivamente sostenute e documentate; (ii) recupero del credito in via giudiziale mediante conferimento dell'incarico ad uno o più legali di fiducia, i cui costi, all'esito del giudizio, potranno essere posti interamente a carico del Cliente moroso secondo le decisioni dell'Autorità giudiziaria.

11.11 La sospensione della somministrazione non interrompe la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla normativa vigente e la riattivazione della somministrazione potrà avvenire solo dopo la risoluzione delle violazioni contestate.

11.12 Relativamente alla fornitura di gas naturale, in caso di risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Fornitore, ai sensi di quanto previsto dal TIMG e dalla regolazione ARERA vigente, sarà tenuto a trasmettere all'impresa di distribuzione:

- i) copia delle fatture non pagate;
- ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente finale;
- iii) copia della risoluzione del contratto con il Cliente finale e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente;
- iv) copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata;
- v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto;
- vi) nonché ogni ulteriore documentazione idonea ad evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.

Art. 12 FORZA MAGGIORE

Ai sensi del presente Contratto sarà considerato evento di "Forza Maggiore", ogni evento o fatto non ascrivibile a una delle parti che, nonostante l'uso dell'ordinaria diligenza, renda impossibile in tutto o in parte l'esecuzione della somministrazione dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte del Fornitore. Qualora la causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione di gas naturale e/o quella di energia elettrica oggetto del Contratto, lo stesso perderà efficacia in relazione alla somministrazione interessata da tale impossibilità. In tali ipotesi il Fornitore non sarà responsabile per il mancato adempimento dei già menzionati obblighi di somministrazione e sarà tenuto ad adempiere alle proprie obbligazioni di somministrazione ai sensi del Contratto che non siano state colpite da tale evento di Forza Maggiore.

Art. 13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - CONDIZIONI RISOLUTIVE

13.1 Ferme restando le cause di recesso e/o risoluzione previste dal Contratto o disposte per legge relativamente alla fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale, il Contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Fornitore, anche per una singola fornitura, mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata o mezzo equivalente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., al verificarsi di una o più delle seguenti circostanze: a) manomissione delle apparecchiature di misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale e/o appropriazione fraudolenta di energia elettrica e/o gas naturale; b) utilizzo degli impianti e/o dell'energia elettrica e/o del gas naturale in modo non conforme al Contratto, qualora il Cliente non abbia provveduto a formalizzare la variazione d'uso entro il termine assegnato dal Fornitore mediante raccomandata a.r. o posta certificata o secondo i canali di comunicazione contrattualmente previsti; c) realizzazione e/o manutenzione degli impianti interni del Cliente in maniera non conforme alla normativa vigente e/o costituenti pericolo per l'incolumità pubblica; d) mancato o ritardato pagamento di una fattura rispetto al termine ivi indicato ivi incluse le fatture riguardanti l'addebito del corrispettivo CMOR ovvero di quelli di cui al TIVG o al TIMOE; e) impedimento o mancato consenso all'accesso ai tecnici dei rispettivi distributori ai gruppi di misura che causi l'impossibilità da parte del Distributore di eseguire la sospensione della fornitura; f) mancata costituzione, ricostruzione, integrazione o reintegrazione della Garanzia ove richiesta; g) rivendita o più in generale cessione, anche solo di fatto, dell'energia elettrica e/o del gas a terzi da parte del Cliente in qualsivoglia modo o forma; h) cessione o subentro del Contratto in qualsivoglia forma o modalità a terzi, anche di fatto, da parte del Cliente in assenza di autorizzazione scritta del Fornitore; i) comunicazione di informazioni, dati, letture o misure non veritieri o mendaci da parte del Cliente al Fornitore; j) mancata comunicazione da parte del Cliente, entro il termine di 15 (quindici) giorni dal momento in cui si è verificato l'evento, di cambiamento di denominazione o ragione sociale, cessazione o trasferimento del Cliente, trasferimento o cessazione d'azienda e simili.

13.2 Le Parti convengono che il Contratto di fornitura è sottoposto ai sensi dell'articolo 1353 c.c. alle condizioni risolutive sotto elencate poste nell'interesse esclusivo del Fornitore Pertanto, all'avverarsi di anche una sola delle condizioni risolutive di seguito elencate, il Contratto, fermo il disposto dell'articolo 1360 c.c., comma II, e fatta salva la facoltà in capo al Fornitore di rinunziarvi, sarà risolto a seguito di del/dell': a) inizio di un'azione, di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale che interessi il Cliente; iscrizione del Cliente ovvero del suo/i legali rappresentanti nel registro dei protesti. Sottoposizione del Cliente ad una procedura esecutiva o di sfratto; revoca/sospensione/interruzione della procedura di pagamento Sepa Direct Debit (ove previsto); b) iscrizione nel Registro delle Imprese della delibera di conferimento dei poteri all'organo amministrativo o suo delegato al fine di proporre domanda di concordato preventivo ai sensi della Legge fallimentare; c) modifica delle condizioni economiche patrimoniali e finanziarie del Cliente tali da porre in pericolo il conseguimento delle controprestazioni dovute al Fornitore; esito negativo della verifica dell'affidabilità del Cliente; d) insussistenza o venire meno, in relazione ad uno o più Pod/Pdr, dei requisiti previsti nelle condizioni economiche o in altre parti del presente Contratto; e) notificazione o comunicazione al Fornitore in qualsivoglia forma di obbligazioni insolute a carico del Cliente relative alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con altri fornitori o con il Distributore o con il trasportatore; f) impossibilità, per motivi diversi da quelli di cui alla lettera e del comma primo del presente articolo, da parte del Distributore di eseguire la sospensione della fornitura ai sensi del così come previsto dal TIMOE e/o dal TIMG; g) impossibilità di procedere alla somministrazione di energia elettrica o gas naturale a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente; h) non conformità alle norme previste dalla legge e dalle autorità competenti degli impianti di regolazione e misura del gas; violazione, se il Cliente è proprietario dell'impianto di regolazione e misura al punto di consegna, degli obblighi di gestione e manutenzione di tale impianto; i) inefficacia, anche parziale, ovvero risoluzione di anche solo uno dei Contratti di Dispacciamento e/o Distribuzione di energia elettrica ovvero inefficacia, anche parziale, o risoluzione di anche solo uno dei Contratti di Trasporto e/o Distribuzione di GAS per cause non imputabili al Fornitore; j) interruzione o sospensione dell'attività produttiva per un periodo superiore a 3 (tre) mesi; k) permanere di cause di forza maggiore per un periodo superiore a 3 (tre) mesi senza che le parti siano riuscite a trovare un accordo per la prosecuzione della fornitura; l) aumento del prezzo di acquisto del vettore energetico oggetto di fornitura di oltre il 20% rispetto alla media dei prezzi pagati dal fornitore all'ingrosso nei precedenti 12 mesi; m) variazione delle condizioni in acquisto del vettore energetico, conseguenti dinamiche di mercato ovvero avvenimenti o provvedimenti emessi da autorità nazionali o sovranazionali che comportino modifiche di fatto del prezzo il prezzo in acquisto; n) scarsità di materia prima tale da rendere antieconomica la fornitura da parte della somministrante; provvedimenti normativi o regolatori, nazionali o sovranazionali che comportino l'obbligo per il fornitore di accettare rateizzazioni per importi scaduti e/o a scadere ovvero che impediscano la sospensione delle forniture anche in caso di morosità.

13.3 In caso di risoluzione del Contratto per i motivi sopra indicati, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento nei confronti del Fornitore o dei suoi aventi causa.

13.4 In ogni ipotesi di risoluzione del Contratto per colpa del Cliente o inadempimento dei suoi obblighi contrattuali, il Fornitore avrà diritto di esigere il pagamento di tutti gli importi dovuti per la fornitura dell'energia elettrica e/o gas naturale in base al Contratto, comprese le spese e gli interessi di mora nonché il rimborso di tutti i costi sostenuti per la disattivazione e/o la chiusura definitiva del rapporto contrattuale, eventuali penali contrattualmente previste, e sempre fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno.

13.5 In caso di morosità conseguente il mancato rispetto del termine di pagamento, Servizio Energetico Italiano S.R.L. addebiterà al cliente il costo di 5,00 € per ogni sollecito in qualsivoglia forma inviato. Per ogni preavviso di disalimentazione, in qualsivoglia forma inviato al cliente finale, Servizio Energetico Italiano S.R.L. addebiterà la somma di 30,00 € nella prima fattura utile.

Art. 14 CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI

14.1 Il Cliente consente, sin da ora, che il Contratto e/o i relativi mandati, nonché i crediti derivanti possano essere ceduti dal Fornitore a terzi senza limitazioni. 14.2 E' fatto divieto al cliente di cedere il contratto per mezzo di qualsivoglia strumento giuridico o di fatto.

Art. 15 ELEZIONI DI DOMICILIO - RECLAMI - COMUNICAZIONI

15.1 Il Cliente elegge domicilio all'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta. Il Fornitore elegge domicilio in via Michele Mercati 51, 00197 Roma (RM), numero 06.99180859 (da rete mobile), fax 06.92912887, e-mail info@sei.green. 15.2 Per la comunicazione sull'autolettura, si rimanda a quanto specificato in bolletta o sul sito internet www.sei.green. Qualsiasi richiesta di informazioni potrà essere inoltrata al Fornitore telefonicamente, al numero del Servizio Clienti 06.99180859, al numero WhatsApp 348.8472173 o a mezzo di lettera, telefax o e-mail. Qualsiasi variazione dei recapiti sarà comunicata al Cliente in fattura e nel sito internet www.sei.green. 15.3 Tutte le comunicazioni tra le parti devono avvenire per iscritto ai domicili eletti. Eventuali reclami e richieste scritte di informazioni possono essere inoltrati a Servizio Energetico Italiano S.R.L., via Michele Mercati 51, 00197 Roma (RM), oppure tramite fax al numero 06.92912887, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.sei.green.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, è possibile inviare una e-mail a reclami@sei.green, indicando le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di somministrazione, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di somministrazione) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale). Per maggiori informazioni sui diritti dei consumatori è possibile consultare il sito www.arera.it.

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, accetta che tutte le comunicazioni relative allo stesso (incluse notifiche, avvisi, informazioni e variazioni) possano essere inviate dal Fornitore mediante Servizio Elettronico di Recapito Certificato (SERC), conforme al Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS). Le Parti convengono che tali comunicazioni saranno considerate valide ed efficaci ai fini del presente contratto e costituiranno piena prova della spedizione, della ricezione e dell'integrità dei dati trasmessi, ferma restando la facoltà per ciascuna Parte di fornire prova contraria.

Art. 16 DICHIARAZIONI E IMPEGNI DEL CLIENTE

16.1 Il Cliente dichiara: (i) che i propri impianti sono e saranno conformi alle norme di sicurezza e manutenzione degli impianti di gas naturale ed energia elettrica; (ii) di essere il proprietario/affittuario o titolare di altro diritto sull'immobile per il quale ha chiesto la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica; (iii) che la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica nei termini indicati nel Modulo di Richiesta è in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici, in conformità alla normativa vigente e alle migliori regole di sicurezza e che le opere realizzate per il collegamento degli impianti alla stessa sono adeguate ai propri fabbisogni energetici; (iv) di aver liberamente scelto di aderire alle diverse condizioni contrattuali ed economiche da mercato libero ai sensi del presente Contratto; (v) che la fornitura o le forniture attivate risultano disalimentabili, anche ai sensi ed agli effetti del precedente art. 2.6; (vi) di utilizzare il gas naturale e/o l'energia elettrica ricevuta per uso proprio e/o della propria famiglia e di impegnarsi a non cederla, nemmeno di fatto, a terzi; 16.2 Il Cliente dichiara, inoltre, che alla data di inizio della somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica, sarà libero da qualsiasi obbligazione contrattuale e precontrattuale relativa all'approvvigionamento di gas naturale e/o energia elettrica, ovvero che non ha e non avrà obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di somministrazione. A tal riguardo, il Cliente terrà indenne il Fornitore da ogni eventuale responsabilità o onere che possa derivare in conseguenza di contestazioni circa l'esistenza di obbligazioni contrattuali e precontrattuali del Cliente per l'approvvigionamento di gas naturale e/o energia elettrica nei confronti di soggetti terzi. 16.3 Il Cliente dichiara altresì di aver ricevuto e preso visione, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo di Richiesta, oltre che delle presenti CGS, dei seguenti allegati: informativa privacy, l'Offerta Economica, eventuale allegato multi-sito e Nota informativa per il Cliente, Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di vendita di gas naturale e/o energia elettrica, Scheda/e di confrontabilità per il Cliente. 16.4 Il Cliente dichiara ulteriormente di: (i) aver ricevuto richiesta, da parte del Fornitore, dei dati catastali ai fini dell'applicazione delle disposizioni previste dall'art.7, quinto comma, ultimo periodo, del Decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n.605, come modificato dall'articolo 332 della Legge 30 dicembre 2004, n.311; (ii) di impegnarsi alla consegna di questi ultimi entro 15 giorni dalla sottoscrizione del presente Contratto (iii) di essere consapevole delle sanzioni previste per la mancata ottemperanza da parte degli utenti agli oneri loro propri, così come previste dal Decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n.605 nonché (iv) di essere stato informato che, in caso di mancata comunicazione dei dati catastali al Fornitore o in caso di comunicazione in maniera inesatta, l'art.13, comma 1, lettera c) del d.P.R. 605 del 1973, come modificato dall'art.2 del D.L. del 30 settembre 2005, n.203 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.230 del 3 ottobre 2005), prevede, in capo suo, l'applicazione di una sanzione amministrativa da euro 103 ad euro 2.065, nonché del fatto che, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali al Fornitore, quest'ultimo ne farà segnalazione all'Agenzia delle entrate per gli opportuni controlli scali a carico del Cliente. A tal riguardo, il Fornitore, in adempimento della circolare dell'Agenzia delle Entrate (CIR) n. 44 /E del 19 ottobre 2005, si precisa che per i contratti di fornitura di energia per usi di illuminazione pubblica, non sussiste l'obbligo di comunicare i dati catastali dell'immobile. 16.5 Qualora il Cliente nel Modulo di Richiesta abbia indicato come luogo di residenza quello presso il quale sarà somministrato il gas naturale e/o l'energia elettrica, il Cliente dichiara che il luogo di somministrazione indicato nel Modulo di Richiesta corrisponde al luogo dove egli ha la residenza e si impegna in proposito ad inviare al Fornitore una dichiarazione sostitutiva di certificazione nella forma di cui all'allegato C2 alle CGS. Inoltre, il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi variazione della propria residenza. Il Cliente dichiara altresì di essere consapevole che il cambiamento di residenza e il mancato invio della già menzionata dichiarazione sostitutiva di certificazione, comporta la perdita di tutte le agevolazioni, anche scali e tariffarie previste per i residenti. La perdita delle dette agevolazioni avverrà a decorrere: (a) dalla data di attivazione della somministrazione per il caso di mancato invio della già menzionata dichiarazione sostitutiva di certificazione; (b) dalla data di cambio della residenza per il caso di cambio di residenza. Il Cliente prende atto che le dichiarazioni di cui alla presente clausola 16.4 vengono rilasciate anche ai fini della Legge n. 2111-B recante le disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di Stabilità 2016).

Art. 17 VARIAZIONI AL CONTRATTO

17.1 Nel caso in cui sopraggiungano provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni del settore del gas naturale e dell'energia elettrica e/o modifiche del sistema di determinazione dei corrispettivi per la vendita del gas naturale dell'energia elettrica, ovvero nel caso in cui sopraggiungano mutamenti delle condizioni di approvvigionamento del gas naturale e dell'energia elettrica da parte del Fornitore che siano parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto o che siano tali da comportare variazioni sostanziali delle condizioni economiche e/o normative in base alle quali il Contratto è stato concluso, il Fornitore potrà modi care il Contratto di conseguenza per giustificato motivo, inviando al Cliente relativa comunicazione scritta, attenendosi a quanto previsto dall'art. 13 dell'Allegato A della delibera dell'ARERA dell'8 luglio 2010 - ARG/com 104/10 "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali", come successivamente modificata ed integrata (per comodità definito "Codice di Condotta Commerciale") con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza della variazione medesima, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza oneri come previsto dall'articolo 3 delle presenti Condizioni Generali di Somministrazione. Qualora il Cliente non abbia comunicato con le modalità sopra indicate la propria volontà di recedere, le proposte formulate dal Fornitore si intenderanno accettate e il Contratto stesso modificato di conseguenza a partire dalla data indicata nella comunicazione. 17.2 La comunicazione di cui all'art. 17.1 non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico nel qual caso il Cliente è informato della variazione nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate. 17.3 Eventuali clausole e/o condizioni obbligatoriamente imposte da leggi ovvero da provvedimenti normativi o regolamentari di pubbliche autorità, inclusa la ARERA, o di altri soggetti competenti, e/o modi che del sistema di determinazione dei corrispettivi per la vendita del gas naturale e dell'energia elettrica nonché per i servizi di trasmissione, trasporto, dispacciamento e misura, si intenderanno automaticamente inseriti nel Contratto.

Art. 18 RISERVATEZZA

Le parti si impegnano, nella vigenza del Contratto, a tenere riservate e a non divulgare informazioni relative al Contratto stesso, salvo espresso consenso dell'altra parte o salvo il caso in cui la comunicazione a terzi sia necessaria per il perfezionamento del contratto o per l'adempimento degli obblighi da esso derivanti. Il Fornitore potrà comunque riferirsi al Cliente fornito ed all'ambito in cui esso opera a fini pubblicitari e promozionali. Il Cliente potrà comunicare a terzi di essere rifornito di energia elettrica e/o di gas dal Fornitore, ma non potrà diffondere dettagli economici, commerciali e tecnici del rapporto.

Art. 19 VARIE

19.1 Ai sensi dell'articolo 19 TIMOE si segnala che per le utenze elettriche di cui il fornitore non sia utente del dispacciamento l'efficacia del presente contratto è risolutivamente condizionata all'eventuale applicazione delle disposizioni di cui al comma all'articolo 22.3 TIMOE. In tale caso si precisa che:

- il contratto di fornitura in essere con il cliente continuerà a essere eseguito in coerenza coi termini previsti dall'Allegato B alla deliberazione 487/2015/R/ee, che saranno successivamente comunicati;
- la fornitura sarà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.

Ai sensi dell'articolo 19 TIVG si segnala che per le utenze gas di cui il fornitore non sia anche utente della distribuzione, l'efficacia del presente contratto è risolutivamente condizionata all'eventuale applicazione delle disposizioni di cui all'articolo 27bis della deliberazione 138/04. In tale caso si precisa che:

- il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza coi termini previsti dall'articolo 27bis della deliberazione 138/04;
- la fornitura sarà comunque garantita, qualora il cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

19.2 Qualsiasi modifica al Contratto sarà valida o efficace soltanto se effettuata per iscritto sottoscritta dalle Parti. 19.3 Per quanto non espressamente pattuito, si applicano le norme del diritto italiano. Nel testo delle presenti CGS sono evidenziati compiutamente i riferimenti normativi citati nel contratto, reperibili per integrale lettura sia sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica che sul sito dell'ARERA (www.arera.it). Qualsiasi riferimento a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. 19.4 L'eventuale nullità di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero Contratto. 19.5 In utenze alla somministrazione di gas naturale, il Cliente beneficia in via automatica di una copertura assicurativa ad opera del Comitato Italiano Gas (CIG), contro gli eventuali incidenti inerenti la somministrazione di gas naturale, ai sensi della delibera ARERA del 25 maggio 2010, ARG/gas 79. Per ulteriori dettagli circa la copertura assicurativa, i relativi limiti, e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro - da inoltrare direttamente al Comitato Italiano Gas (CIG) - si può contattare direttamente lo sportello per il consumo di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito internet www.arera.it. Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro è disponibile presso gli sportelli del Fornitore e sul sito internet www.sei.green. 19.6 Il presente Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra le parti in merito alle attività in esso indicate e sostituisce ogni precedente intesa, in forma scritta o orale, intervenuta tra Fornitore e il Cliente sulle medesime attività, ivi incluso l'eventuale precedente contratto di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere tra le parti che si intende, pertanto, navata dal Contratto. È fatto comunque salvo il pagamento da parte del Cliente al Fornitore delle precedenti partite economiche e degli importi a conguaglio di cui a tale precedente contratto. 19.7 Il Contratto potrà essere registrato in caso d'uso e le eventuali spese sostenute per la registrazione saranno a carico della parte che vi ha dato causa. 19.8 Il Fornitore sarà tenuto al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di propria competenza e il Cliente avrà diritto agli indennizzi automatici in caso di mancato rispetto dei già menzionati livelli descritti in allegato al Contratto. 19.9 Il Fornitore si impegna, nei limiti di quanto previsto dall'art. 14 del Codice di Condotta Commerciale, ad indennizzare il Cliente, per ogni violazione accertata ed ivi prevista, secondo le modalità ed entro i termini di cui al TIQV allegato A alla delibera ARG/com 164/08 e s.m.i. 19.10 Il presente Contratto è soggetto anche alle disposizioni contenute nella sezione li "Contratti a distanza" del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 "Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229" (pubblicato sulla GU n. 235 dell'08/10/2005), come successivamente modificato e integrato. 19.11 Qualora il Cliente avesse diritto al bonus sociale gas e/o energia elettrica, introdotto dal Governo per assicurare un risparmio sulla spesa per l'energia alle famiglie in condizione di disagio economico e alle famiglie numerose, potrà reperire tutte le relative informazioni consultando il sito del Ministero Ambiente e sicurezza energetica www.mase.gov.it o quello dell'ARERA a www.arera.it o chiamando il numero verde 800.166.654. 19.12 Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione o esecuzione del Contratto sarà devoluta al foro di residenza o domicilio del Cliente.

Il contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso e a tassa fissa che sarà a carico della Parte che con il proprio comportamento ne renda necessaria la registrazione.19.13 Il Fornitore da atto di non essere utente della distribuzione di Energia Elettrica né di Gas naturale.

Pertanto, relativamente alla fornitura di energia elettrica, ai sensi dell'articolo 16.3 del TIMOE l'efficacia del presente contratto è sottoposta a condizione risolutiva all'eventuale applicazione delle disposizioni di cui al comma 22.3. In tale caso:

- il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza coi termini previsti dall'Allegato B alla deliberazione 487/2015/R/ee, che saranno successivamente comunicati;
- la fornitura verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.

Relativamente alla fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 19.2 TIMG l'efficacia del presente contratto è sottoposta a condizione risolutiva all'eventuale applicazione delle disposizioni di cui al comma 27bis della deliberazione 138/04 ed in tale caso:

- il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza coi termini previsti dall'articolo 27bis della deliberazione 138/04;
- la fornitura verrà comunque garantita, qualora il cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

Art. 20 CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Qualunque controversia nascente dal contratto (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, dalla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione, rescissione) sarà devoluta:

- ove il Cliente sia un "cliente domestico" ai sensi della normativa vigente, al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente;
- ove il Cliente sia un "cliente non domestico", all'esclusiva competenza del Foro di Padova

Art. 21 INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 - D. LGS. 30.06.2003 n 196 - CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E RACCOLTA DATI

Nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, il Cliente è informato che il trattamento dei suoi dati personali, conferiti nella Richiesta di Fornitura, da parte della società Servizio Energetico Italiano S.R.L. sarà regolato come segue: I dati personali oggetto di trattamento vengono raccolti da parte di Servizio Energetico Italiano S.R.L. direttamente o da soggetti terzi da questi espressamente autorizzati (ad es. agenti). A. Finalità e modalità del trattamento dei dati: 1. Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione del contratto di vendita-somministrazione ed alla gestione ed esecuzione delle obbligazioni contrattuali successive ed atti ad essa preordinati, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria che risulti applicabile al rapporto. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento, inclusa la comunicazione, non richiede alcun consenso. Un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe per Servizio Energetico Italiano S.R.L. l'impossibilità di concludere ed eseguire il Contratto. 2. Il trattamento è altresì finalizzato per svolgere attività promozionali e pubblicitarie di servizi e/o prodotti ed altre attività di Servizio Energetico Italiano S.R.L. e/o dei partner commerciali e/o tecnici di Servizio Energetico Italiano S.R.L., con strumenti di comunicazione cartacea, elettronica e telefonica. Per tale finalità è richiesto il consenso preventivo ed un eventuale rifiuto ad accordarlo non pregiudica in alcun modo l'installazione, la prosecuzione, e la gestione di rapporti contrattuali nell'ambito della Fornitura. I dati saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). In particolare, i trattamenti per le finalità descritte al suddetto punto 2 potranno essere realizzati direttamente da Servizio Energetico Italiano S.R.L., ovvero da società terze mediante sistemi tradizionali (posta cartacea o chiamate con operatore), nonché con sistemi automatizzati

(chiamate senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo). In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i dati personali saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento, ovvero per quello strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Per quanto concerne le finalità commerciali, i dati saranno conservati per un massimo di due anni dalla cessazione del rapporto con Servizio Energetico Italiano S.R.L. B. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati senza che sia necessario acquisire il consenso. Servizio Energetico Italiano S.R.L. può comunicare i dati personali del Cliente: (i) a soggetti a cui la comunicazione deve essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; (ii) a soggetti operanti nel settore quali il Trasportatore e/o il Distributore e, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione ed all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali e precontrattuali instaurati con Servizio Energetico Italiano S.R.L.; (iii) alle società appartenenti a Servizio Energetico Italiano S.R.L., ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 Codice civile (situate anche all'estero) ovvero sottoposte a comune controllo in tutti i casi in cui si sia in presenza di uno dei presupposti di esonero previsti dall'art. 24 del Codice Privacy ovvero quando tale comunicazione è effettuata per finalità amministrativo - contabili di cui all'art. 34 del già menzionato Codice Privacy ovvero in conseguenza di un Provvedimento del Garante o di una specifica previsione di legge. Inoltre, Servizio Energetico Italiano S.R.L., per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto A può comunicare i dati del Cliente a società, presenti in Italia o all'estero, anche facenti parte del Servizio Energetico Italiano S.R.L. (ovvero controllate e/o collegate ai sensi dell'art. 2359 Codice civile), appartenenti alle seguenti categorie: - società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto, e smistamento delle comunicazioni alla/dalla Clientela; - società specializzate nella rilevazione e nell'elaborazione dei dati di bilancio; - imprese o professionisti specializzati nel recupero di crediti e beni; - compagnie di assicurazione, in relazione alle polizze direttamente o indirettamente connesse alle operazioni attuate con la Clientela; - imprese che svolgono attività di assistenza, pubblicità e vendita alla Clientela (ad esempio, call center); - altre imprese di servizi connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela (esempio, studi di consulenza, studi legali); - società commerciali e finanziarie che operano nel mondo dell'ottimizzazione energetica e dell'efficientamento e che possono avere come finalità la proposta di vendita di prodotti e/o pacchetti energetici ove Servizio Energetico Italiano S.R.L. risulta partner industriale per la materia prima energia elettrica e gas naturale; - società di rating o di revisione; I soggetti (persone fisiche o giuridiche) appartenenti alle categorie sopra riportate operano in qualità di autonomi titolari del trattamento ovvero in qualità di soggetti formalmente incaricati da Servizio Energetico Italiano S.R.L. ai sensi del Codice Privacy (Responsabili o Incaricati). Inoltre, nell'ambito del trattamento dei dati necessari per l'espletamento delle proprie mansioni, possono venire a conoscenza dei dati le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie, a tale scopo nominate da Servizio Energetico Italiano S.R.L. Responsabili o incaricati: - lavoratori dipendenti, stagisti, consulenti, dipendenti delle società nominate responsabili. I dati personali non saranno diffusi. C. Diritti dell'interessato L'art 7 del T.U. conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile. L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati. L'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge. L'interessato ha diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. L'interessato che intenda avvalersi dei diritti sopra descritti può inviare comunicazione mediante posta raccomandata a Servizio Energetico Italiano S.R.L., Via Michele Mercati 51 00197 Roma (RM) - ovvero tramite e-mail all'indirizzo info@sei.green o D. Titolare e Responsabile del trattamento dei dati è Servizio Energetico Italiano S.R.L. con sede legale in Via Michele Mercati 51 00197 Roma (RM).

Servizio Energetico Italiano S.r.l.

Sede legale: Via Michele Mercati 51, 00197 Roma (RM) | P.IVA/ C.F. : 05404910282 | REA: RM-1701741 |
Capitale Sociale: € 3.000.000,00 i.v. | Email: info@sei.green | Pec: sei.green@pec.it | Telefono: +39 06.99180859



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Servizio Energetico Italiano S.R.L. (di seguito, "Servizio Energetico Italiano S.R.L." o il "Titolare") è impegnata nel rispetto e nella protezione dei tuoi diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei tuoi dati personali e con la presente desidera fornire le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.

Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Servizio Energetico Italiano S.R.L. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto sottoscritto dal cliente con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

Titolare del trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento è Servizio Energetico Italiano S.R.L., con sede legale in Via Michele Mercati 51, 00197 Roma RM.

Responsabile della Protezione dei Dati Personali

Abbiamo designato un Responsabile della Protezione dei dati personali ("DPO"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: privacy@sei.green, per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei diritti dell'interessato, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratterà i dati personali ("Dati Personali") forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:

- a) dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- b) dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- c) dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- d) dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze;
- e) dati dell'area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratterà i Dati Personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione, per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale.

I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali.

I Dati Personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di Servizio Energetico Italiano S.R.L. sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi, ivi inclusa la possibilità di acquisto dei prodotti resi disponibili; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi.

La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto che hai stipulato e dalla sua esecuzione, nonché dall'espresso consenso al trattamento dei dati manifestato dal Cliente nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare.

In particolare Servizio Energetico Italiano S.R.L. tratterà i Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Servizio Energetico Italiano S.R.L. direttamente o attraverso Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
- c) per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati eventualmente acquistati dal Cliente e/o concessi in comodato d'uso;
- d) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle specifiche esigenze;
- e) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- f) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere e per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
- g) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;
- h) per la tutela delle ragioni di credito, Servizio Energetico Italiano S.R.L. potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche al fine di valutare l'adesione a successive proposte contrattuali;
- i) per l'eventuale cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
- j) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento forniti dal Cliente, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- k) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- l) per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.sei.green, la registrazione all'area riservata, l'utilizzo delle "APP" rese disponibili da Servizio Energetico Italiano S.R.L. e fruizione dei relativi servizi;
- m) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i Dati Personali

Il cliente è libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti. Tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirti i servizi richiesti.

L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui sei parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche tue richieste. Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa. Servizio Energetico Italiano S.R.L. potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti nel rispetto della vigente disciplina nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente, alle quali il Cliente potrà opporsi secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

Modalità del Trattamento

Il Titolare tratterà i Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

Destinatari dei Dati Personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Servizio Energetico Italiano S.R.L. potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolga la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Servizio Energetico Italiano S.R.L., appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento.

Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti appartengono alle seguenti categorie:

a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Servizio Energetico Italiano S.R.L., o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

b) soggetti che: svolgono per conto di Servizio Energetico Italiano S.R.L. compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Servizio Energetico Italiano S.R.L.; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Servizio Energetico Italiano S.R.L., anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;

c) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;

d) società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Servizio Energetico Italiano S.R.L. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Servizio Energetico Italiano S.R.L. impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

Trasferimento dei Dati Personali

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

Il trasferimento dei Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove il Cliente, all'uopo richiesto, vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nell'interesse del Cliente.

Periodo di conservazione dei dati personali

Tutti i Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento e nel rispetto delle vigenti normative. I Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse.

I Dati Personali saranno automaticamente cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge o regolamentari.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali, il Cliente hai il diritto di:

- 1) accedere e chiederne copia;
- 2) richiedere la rettifica;
- 3) richiedere la cancellazione;
- 4) ottenere la limitazione del trattamento;
- 5) opporsi al trattamento;
- 6) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;

Per l'esercizio dei propri diritti e/o per la revoca del consenso il cliente potrà inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: privacy@Servizio Energetico Italiano. La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Ricordiamo che è un diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- 1) raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma
- 2) email all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
- 3) fax al numero: 06/69677.3785

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

☐ **LUCE** ☐ **GAS** Indicare se si effettua la richiesta per LUCE, GAS o ENTRAMBI.

☐ **PERSONA FISICA** ☐ **PERSONA GIURIDICA**

Il/la sottoscritto/a _____ Codice Fiscale _____

ragione sociale _____

P.Iva _____ Codice Ateco _____

Sede Legale _____

(da compilare SOLO SE PERSONA GIURIDICA)

con residenza in via _____ n° _____ Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Recapito telefonico _____ E-mail _____

ESERCITA PER ISCRITTO IL PROPRIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER LA SEGUENTE PROPOSTA DI FORNITURA

Codice contratto _____, sottoscritto con Servizio Energetico Italiano S.r.l. nel mercato libero

in data ____/____/____ con la seguente modalità di stipula (campo obbligatorio) ☐ telefonica ☐ cartacea

per la fornitura del/dei seguente/i:

☐ POD⁽¹⁾ _____ in via _____

POD⁽¹⁾ _____ in via _____

POD⁽¹⁾ _____ in via _____

POD⁽¹⁾ _____ in via _____

☐ PDR⁽¹⁾ _____ in via _____

PDR⁽¹⁾ _____ in via _____

PDR⁽¹⁾ _____ in via _____

PDR⁽¹⁾ _____ in via _____

(1) In caso di offerta multisito, elencare i POD/PDR per i quali si intende esercitare il diritto di ripensamento.

PERTANTO CHIEDE LO SCIoglimento DEL CONTRATTO DI FORNITURA CON Servizio Energetico Italiano S.r.l.

Potrà restituire la documentazione tramite:

E-mail a info@sei.green

Posta a SERVIZIO ENERGETICO ITALIANO S.R.L. - Casella Postale 92 - 35020 Albignasego (PD)

Fax allo 06.92912887

ATTENZIONE

Allegare alla presente:

- ☐ Copia leggibile FRONTE/RETRO del documento d'identità e del codice fiscale
- ☐ Visura camerale o contratto di apertura Partita IVA (in caso di utenza intestata a PERSONA GIURIDICA)
- ☐ Delega (in caso di tutore) corredata da copia del documento d'identità del tutore

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

I dati personali saranno trattati da Servizio Energetico Italiano S.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto di quanto stabilito dalla vigente normativa (GDPR 2016/679) per la sola finalità per la quale sono raccolti. L'informativa al trattamento dei dati completa è consultabile alla pagina web <https://www.sei.green/privacy-policy>

Luogo e data _____

Firma _____

Potrà restituire la documentazione tramite:

E-mail a info@sei.green

Posta a SERVIZIO ENERGETICO ITALIANO S.R.L. - Casella Postale 92 - 35020 Albignasego (PD)

Fax allo 06.92912887

AUTORIZZAZIONE ALL'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

Il/La sottoscritto/a _____, in qualità di consumatore, con riferimento al contratto sopra indicato, richiede espressamente che la prestazione del servizio e/o la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale inizi durante il periodo di recesso previsto dall'articolo 52, comma 2, del Codice del consumo, ai sensi dell'articolo 50, comma 3 (contratto negoziato fuori dei locali commerciali) oppure dell'articolo 51, comma 8 (contratto a distanza), in base alla modalità di conclusione selezionata sopra.

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto, prima di essere vincolato/a dal contratto, le informazioni precontrattuali previste dalla legge e di avere ricevuto o potere conservare su supporto durevole la conferma del contratto e della presente richiesta. Dichiara inoltre di essere stato/a informato/a delle condizioni, dei termini e delle modalità di esercizio del diritto di recesso.

Il/La sottoscritto/a riconosce che, qualora eserciti il diritto di recesso dopo l'inizio della fornitura richiesto con il presente modulo, potrà essere tenuto/a a corrispondere al professionista, ove ricorrano i presupposti di legge, un importo proporzionale a quanto fornito fino alla comunicazione del recesso, calcolato secondo l'articolo 57, comma 3, del Codice del consumo. L'avvio anticipato della fornitura, da solo, non comporta la perdita automatica del diritto di recesso.

L'attivazione sarà richiesta alla prima data utile compatibile con la fattibilità tecnica e con le procedure applicabili. La presente richiesta non costituisce garanzia di una specifica data di attivazione.

Canale e recapito per l'esercizio del recesso: _____

Termine di recesso indicato nella documentazione contrattuale: _____

Luogo _____, Data _____

Firma
